

Acuerdo de Oficina Virtual de LifeVantage (Acuerdo de Back Office)

Gracias por ser Consultor o Cliente de LifeVantage. Su uso de todos y cada uno de los sitios web de LifeVantage y de la Oficina Virtual de LifeVantage, conocida comúnmente como “Back Office” (colectivamente, la “OV”), ya sea alojada por LifeVantage o proporcionada por un contratista externo de confianza, está sujeto a los siguientes términos y condiciones de este Acuerdo de Oficina Virtual de LifeVantage (Back Office) (el “Acuerdo de OV”), que también incorpora por referencia el Acuerdo de Consultor de LifeVantage aplicable (según se define en la Solicitud y Acuerdo de Consultor) si usted es Consultor o el Acuerdo de Cliente de LifeVantage si usted es cliente (colectivamente, los “Acuerdos de LifeVantage”) de su país de origen. Si no desea quedar sujeto a este Acuerdo de OV, no visite ni utilice la OV.

Este Acuerdo de OV puede ser modificado según lo consideremos necesario y usted debe revisar este Acuerdo de OV antes de utilizar la OV. LifeVantage le ofrece acceso a la OV, que incluye una serie de servicios online que le ayudarán a obtener más información sobre LifeVantage y a dirigir su negocio como consultor independiente de LifeVantage (tal y como se define este término en el Acuerdo de Consultor de LifeVantage) y/o a adquirir productos como cliente de LifeVantage, a cambio de que usted acepte y cumpla con los términos, condiciones y avisos que se establecen en el presente documento y que LifeVantage podrá modificar en cualquier momento a su entera discreción. A menos que se indique explícitamente lo contrario, cualquier característica o producto nuevo que aumente o mejore los servicios actuales de la OV, estará sujeto a este Acuerdo de OV.

Usted se compromete a no utilizar la OV, en su totalidad o en parte, con ningún fin ilegal o prohibido por el presente Acuerdo de OV. Usted acepta que no modificará, copiará, distribuirá, transmitirá, exhibirá, ejecutará, reproducirá, publicará, licenciará, creará obras derivadas, incrustará en otra página web, utilizará en cualquier otro sitio web, transferirá ni venderá ninguna información, software, listas de usuarios, bases de datos u otros listados, productos o servicios proporcionados a través de la OV u obtenidos de ella. Esto significa, entre otras actividades, que usted se compromete a no participar en las prácticas de “screen scraping”, “database scraping” o cualquier otra actividad con el propósito de obtener listas de usuarios u otra información. Asimismo, usted se compromete a no utilizar la OV de ninguna manera que pueda dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar la OV o interferir en el uso y disfrute de la OV por parte de terceros. Usted no podrá obtener ni intentar obtener ningún material o información a través de ningún medio que no haya sido intencionalmente puesto a disposición o provisto a través de la OV. Además, usted acepta que no accederá ni intentará acceder a contenido protegido por contraseña, seguro o privado de la OV sin el permiso por escrito de LifeVantage. Las personas no autorizadas que intenten acceder a áreas prohibidas de la OV pueden ser objeto de acciones penales.

Asimismo, usted se compromete a facilitar información veraz, precisa y completa y a abstenerse de suplantar o representar falsamente su afiliación con cualquier persona o entidad (siendo dicha información los “Datos de LifeVantage”). Los Datos de LifeVantage y otra información sobre usted están sujetos a la Política de Privacidad y Condiciones de Uso del Sitio Web de LifeVantage que se incluye en los Acuerdos de LifeVantage. Usted acepta y reconoce que los Datos de LifeVantage del proceso de registro se utilizan para proporcionarle información sobre LifeVantage y sus servicios. La información confidencial nunca será divulgada a terceros sin su permiso.

Algunos de sus Datos Personales de este servicio pueden aparecer en las páginas web públicas personalizadas que reciba de LifeVantage. Usted puede modificar su Información Personal iniciando sesión en el servicio y seleccionando Gestión de Cuenta o poniéndose en contacto con el Servicio de Atención al Consultor de LifeVantage.

Tenga en cuenta también que, en determinadas circunstancias, podemos vernos obligados legalmente a revelar información al Gobierno o a terceros, y que es posible que terceros intercepten ilegalmente sus comunicaciones privadas. No podemos garantizar que todas las comunicaciones privadas o la información asociada a la OV sigan siendo privadas.

La OV puede incluir una serie de espacios que le permiten difundir e intercambiar ideas y opiniones con otros miembros del público, que están sujetas a los acuerdos de LifeVantage. LifeVantage no se responsabiliza de la adecuación, exactitud, suficiencia, corrección, veracidad, integridad o actualidad de las ideas y opiniones publicadas. Tenga siempre cuidado al publicar en la OV cualquier información personal que le identifique a usted o a los miembros de su familia.



Usted, y no LifeVantage, es enteramente responsable de toda la información, datos, texto, software, música, sonido, fotografías, mensajes u otros materiales que usted publique a través de la OV. LifeVantage no controla el contenido publicado a través de la OV y, como tal, no garantiza la exactitud, integridad o calidad de dicho contenido.

Con respecto al contenido que publique en la OV, usted se compromete a no:

- publicar, difundir, subir o transmitir de cualquier otro modo cualquier contenido no relacionado con los temas tratados;
- publicar, difundir, subir o transmitir de cualquier otro modo cualquier contenido que pueda inducir a error a terceros, incluidos, entre otros, los consumidores;
- publicar, difundir, subir o transmitir de cualquier otro modo cualquier contenido que sea ilegal, dañino, amenazador, abusivo, acosador, torticero, difamatorio, vulgar, obsceno, calumnioso, invasivo de la privacidad de otros, odioso o censurable por motivos raciales, étnicos o de cualquier otro tipo;
- publicar, difundir, subir o transmitir de cualquier otro modo cualquier contenido que no tenga derecho a publicar y transmitir en virtud de cualquier ley o relación contractual o fiduciaria (como información conocida o revelada como parte de relaciones laborales o en virtud de acuerdos de confidencialidad);
- publicar, difundir, subir o transmitir de cualquier otro modo cualquier contenido que constituya una infracción de cualquier patente, marca registrada, secreto comercial, derecho de autor u otros derechos de propiedad de cualquier parte;
- publicar, difundir, subir o transmitir de cualquier otro modo cualquier material que contenga virus informáticos, o cualquier otro código informático malicioso, así como archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software o hardware informático o equipo de telecomunicaciones;
- publicar, difundir, subir o transmitir de cualquier otro modo cualquier material que suponga una carga irrazonable o desproporcionadamente grande para nuestra infraestructura;
- publicar, difundir, subir o transmitir de cualquier otro modo cualquier contenido que sea perjudicial para los menores;
- publicar, difundir, subir o transmitir de cualquier otro modo publicidad no solicitada o no autorizada, materiales promocionales, "spam", "cartas en cadena", "esquemas piramidales" o cualquier otra forma de solicitud;
- interferir en la OV o en los servidores o redes conectados a la OV o interrumpirla, o desobedecer cualquier requisito, procedimiento, política o normativa de las redes conectadas a la OV;
- infringir, intencionadamente o no, cualquier ley local, estatal, nacional o internacional aplicable, incluidas, entre otras, las normativas aplicables a las bolsas de valores nacionales o de otro tipo;
- suplantar a cualquier persona o entidad o declarar falsamente o tergiversar de cualquier otro modo su afiliación con una persona o entidad;
- falsificar encabezados o manipular de otro modo los identificadores con el fin de ocultar el origen de cualquier contenido transmitido a través de la OV;
- recopilar o almacenar datos personales sobre cualquier otra persona;
- promover o suministrar información explicativa sobre actividades ilegales, promover daños físicos o lesiones contra cualquier grupo o individuo, o promover cualquier acto de crueldad contra los animales;
- intentar acceder a las cuentas de otros, o intentar penetrar a través de las medidas de seguridad de LifeVantage, sus contratistas u otras entidades, tanto si la intrusión tiene como resultado la corrupción o pérdida de datos como si no; y/o revender o explotar para cualquier fin comercial los servicios de LifeVantage por cualquier medio.

LifeVantage tiene una política de tolerancia cero contra el Spam. Cualquier usuario que envíe correos electrónicos de Spam utilizando cualquier marca registrada o dirección del sitio web de LifeVantage o las marcas registradas o direcciones del sitio web de cualquiera de nuestros contratistas puede ser dado de baja inmediatamente de cualquiera o de todos los servicios de la OV proporcionados por LifeVantage o uno de nuestros contratistas.

Cualquier usuario que cause daños a nuestros servidores o pérdidas de negocio o que cause interrupciones en el servicio normal debido a la infracción de este Acuerdo de OV será considerado responsable de dichos daños o pérdidas de negocio.

Para una mayor comodidad, la OV puede contener contenido e información de contratistas de LifeVantage y/o enlaces a sitios web de contratistas ("Contenido de Terceros"). LifeVantage no controla el Contenido de Terceros y LifeVantage no es responsable de dicho contenido, incluyendo, sin limitación, cualquier enlace incluido en dicho contenido, o cualquier modificación o actualización de dicho contenido. LifeVantage le facilita dicho Contenido de Terceros únicamente para su comodidad, y la inclusión de dicho contenido no implica la aprobación por parte de LifeVantage de dicho contenido o del afiliado. Usted puede estar sujeto a términos, condiciones y

políticas de privacidad adicionales y/o diferentes cuando utilice servicios, contenidos, software o sitios de terceros.

LifeVantage no es y no será responsable de (i) los términos y condiciones de cualquier transacción entre usted y cualquier tercero, (ii) cualquier insuficiencia de o problemas con los antecedentes, seguros, créditos o licencias de cualquiera de dichos terceros, o (iii) la calidad de los servicios prestados por cualquiera de dichos terceros o cualquier otra responsabilidad legal que surja de o esté relacionada con la prestación de dichos servicios. En el caso de que usted tenga una disputa con cualquiera de dichos terceros, usted exime a LifeVantage y a sus afiliados junto con sus respectivos directivos, ejecutivos, empleados, contratistas y agentes de toda responsabilidad de cualquier tipo y naturaleza, conocida y desconocida, sospechada e insospechada, revelada y no revelada, que surja de o esté relacionada de alguna manera con dichas disputas.

EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS. USTED ENTIENDE Y ACEPTA EXPRESAMENTE QUE: (A) EL USO QUE HAGA DE LA OV CORRE POR SU CUENTA Y RIESGO. NOSOTROS Y NUESTROS PROVEEDORES OFRECEMOS LA OV “TAL CUAL” Y SIN GARANTÍAS NI CONDICIONES DE NINGÚN TIPO, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN USO CONCRETO; (B) LIFEVANTAGE NO GARANTIZA QUE (i) LA OV SATISFAGA SUS NECESIDADES, (ii) LA OV NO SUFRA INTERRUPCIONES, SEA RÁPIDA, SEA SEGURA O ESTÉ LIBRE DE ERRORES, Y (iii) LA CALIDAD DE CUALQUIER PRODUCTO, SERVICIO, INFORMACIÓN U OTRO MATERIAL ADQUIRIDO U OBTENIDO POR USTED A TRAVÉS DE LA OV SATISFAGA SUS EXPECTATIVAS; (C) EN CUANTO AL MATERIAL DESCARGADO U OBTENIDO DE OTRO MODO MEDIANTE EL USO DE LA OV, USTED ENTIENDE QUE EL USO DE LA OV SE EFECTUARÁ BAJO SU PROPIA DISCRECIÓN Y RIESGO, Y QUE USTED SERÁ EL ÚNICO RESPONSABLE DE CUALQUIER DAÑO QUE SE PRODUZCA EN SU SISTEMA INFORMÁTICO O DE LA PÉRDIDA DE DATOS QUE SE DERIVE DE LA DESCARGA DE DICHO MATERIAL.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD. EN NINGÚN CASO LIFEVANTAGE Y/O SUS PROVEEDORES CONTRATISTAS SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, PUNITIVO, ESPECIAL, INCIDENTAL, CONSECUENCIAL O DE CUALQUIER OTRO TIPO, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, LOS DAÑOS POR PÉRDIDA DE USO, DATOS O BENEFICIOS (INDEPENDIEMENTE DE CÓMO SE PRODUZCAN, INCLUIDA LA NEGLIGENCIA), INCLUSO SI LIFEVANTAGE O CUALQUIERA DE SUS PROVEEDORES CONTRATISTAS HAN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUZCAN DAÑOS, DERIVADOS O RELACIONADOS CON (A) EL USO O LA IMPOSIBILIDAD DE USO DE LA OV, (B) LA PROVISIÓN O LA IMPOSIBILIDAD DE PROVISIÓN DE LA OV, (C) CUALQUIER INFORMACIÓN, SOFTWARE, PRODUCTOS, SERVICIOS Y GRÁFICOS RELACIONADOS OBTENIDOS A TRAVÉS DE LA OV O DERIVADOS DE CUALQUIER OTRO MODO DEL USO DE LA OV, (D) DECLARACIONES O CONDUCTAS DE TERCEROS EN LA OV, O (E) CUALQUIER OTRO ASUNTO RELACIONADO CON LA OV. SI NO ESTÁ SATISFECHO CON ALGUNA PARTE DE LA OV, O CON CUALQUIERA DE ESTAS CONDICIONES DE SERVICIO, SU ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO ES DEJAR DE UTILIZAR LA OV.

Derechos de propiedad de la OV. LifeVantage no reivindica la propiedad del contenido que usted coloque en cualquier sitio de la OV de LifeVantage o dentro de cualquier servicio. Al utilizar los sitios de la OV de LifeVantage, usted otorga a LifeVantage una licencia mundial, libre de regalías y no exclusiva para (i) alojar, utilizar, reproducir, modificar, distribuir, transmitir, combinar con información facilitada por terceros y mostrar públicamente su contenido en y a través de los sitios de la OV, y en versiones de marca compartida o replicadas de dichos sitios, así como en materiales promocionales o publicitarios de LifeVantage, y (ii) sublicenciar a terceros dicho contenido en la medida necesaria para la creación y el mantenimiento, total o parcial, de la OV.

Algunos sitios de la OV contienen material protegido por derechos de autor y todos los derechos de propiedad de ese material siguen siendo propiedad del respectivo titular de los derechos de autor. La reproducción, redistribución y transmisión de cualquier información contenida en esta OV queda estrictamente prohibida; no obstante, los suscriptores de la OV pueden descargar y reproducir materiales de la OV para su uso personal.

Usted acepta eximir a LifeVantage y a sus proveedores, afiliados, socios, filiales y empleados de cualquier reclamación o demanda (incluyendo, pero sin limitarse a, los honorarios razonables de los abogados), que sea interpuesta por un tercero debido a o como consecuencia de cualquier información, incluyendo, pero sin limitarse a, la información de los miembros y la información publicada por usted que haya sido enviada, publicada o proporcionada de cualquier otra forma por usted y que vaya dirigida al sitio de su OV de LifeVantage y/o a LifeVantage y/o a sus afiliados.

Todos los materiales de la OV (así como la organización y el diseño de la OV de LifeVantage) son propiedad de LifeVantage, sus filiales o sus proveedores, y están protegidos por derechos de autor o licencia. Todos los derechos están reservados. No se permite la reproducción, distribución o transmisión de los materiales protegidos por derechos de autor de los sitios de la OV sin el permiso por



escrito de LifeVantage. Quedan reservados todos los derechos no concedidos expresamente en el presente documento.

LifeVantage se reserva el derecho, en cualquier momento y ocasionalmente, de modificar o suspender, temporal o permanentemente, la OV (o cualquier parte de la misma) con o sin previo aviso. Usted acepta que LifeVantage no será responsable ante usted ni ante terceros por cualquier modificación, suspensión o interrupción de la OV.

LifeVantage y sus representantes tendrán el derecho (pero no la obligación), a su entera discreción, de rechazar o eliminar cualquier contenido publicado por usted o cualquier otra parte en los sitios de su OV de LifeVantage. Asimismo, usted acepta que LifeVantage tendrá derecho a eliminar el contenido de sus sitios de OV miembros y de la cuenta de su OV, con o sin previo aviso, en cualquier momento a nuestra entera discreción, si dejamos de ofrecer el contenido por cualquier motivo. Asimismo, usted acepta que LifeVantage, a su entera discreción, puede cancelar su contraseña, sus sitios miembros de la OV, su cuenta de la OV o su uso de la OV por cualquier motivo, incluidos, entre otros, el incumplimiento del Acuerdo de OV, la falta de uso, la imposibilidad de verificar o autenticar cualquier información que nos haya facilitado, o si LifeVantage considera que usted ha vulnerado o actuado de forma

contraria al espíritu del Acuerdo de OV. También podemos cancelar sus sitios miembros de la OV y/o su cuenta de la OV si decidimos, a nuestra entera discreción, dejar de ofrecer nuestros servicios.

Este Acuerdo de OV se regirá en todos sus aspectos por las leyes de los Países Bajos. En el caso de los Consultores de LifeVantage, las partes acuerdan que cualquier demanda derivada de este Acuerdo de OV se regirá por la Sección 14 de las Políticas y Procedimientos de LifeVantage que se incluyen en el Acuerdo de Consultores de LifeVantage. En el caso de los Clientes de LifeVantage, las partes acuerdan que cualquier demanda que se derive de este Acuerdo de OV se interpondrá en la jurisdicción en la que cualquiera de las partes resida o tenga su sede principal. Si alguna disposición de este Acuerdo de OV fuera considerada inválida o inaplicable, dicha disposición será anulada y se aplicarán las disposiciones restantes. El hecho de que no actuemos con respecto a un incumplimiento por su parte o por parte de otros no nos exime de nuestro derecho a actuar con respecto a incumplimientos posteriores o similares. Usted no puede ceder ni transferir este Acuerdo de OV ni sus derechos en los sitios de su OV, y cualquier intento en contrario será considerado nulo. El presente Acuerdo de OV establece la totalidad del entendimiento y acuerdo entre nosotros con respecto al objeto del mismo. Los títulos de las secciones en el Acuerdo de OV son meramente informativos y no tienen efecto legal ni contractual. Una versión impresa de este Acuerdo de OV será admisible en procedimientos judiciales o administrativos basados en o relacionados con este Acuerdo de OV en la misma medida y con sujeción a las mismas condiciones que otros documentos y registros comerciales generados y mantenidos originalmente en forma impresa.

